

Privacy Policy

INFORMATIVA ESTESA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il **RESIDENCE ONDA MARE** pone la massima attenzione alla riservatezza, alla tutela ed alla sicurezza dei dati personali relativi alle persone con cui entra in contatto.

L'utente di questo sito è pertanto invitato a visitare preliminarmente tutte le sezioni del presente documento, nel quale sono descritte le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali delle persone che lo consultano.

Il presente documento ha altresì la funzione di informativa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (in seguito "Regolamento" ovvero "GDPR") e della normativa nazionale applicabile in materia di trattamento dei dati personali, D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., per tutti coloro che interagiscono con i servizi web del sito accessibili per via telematica all'indirizzo www.residenceondamare.it.

La presente informativa è resa ed è valida solo sul presente sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link presenti nel sito. **RESIDENCE ONDA MARE** non ha alcun controllo su questi siti né sulle procedure da essi applicate per il rispetto della riservatezza dei dati e, pertanto, suggeriamo di consultare le norme sulla riservatezza di tutti i soggetti con cui si entra in contatto prima di comunicare informazioni personali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali è **RESIDENCE ONDA MARE DI PANDOLFINI ROBERTO S.A.S.** con sede legale in VIA ABRUZZI 87 - 48015 CERVIA (RA) – ITALIA - P.IVA: 02700870393 – e-mail: Info@Residenceondamare.it.

TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DI TRATTAMENTO

Dati forniti volontariamente dall'utente

All'utente sono richiesti dati personali (es. nome, cognome, telefono, indirizzo e-mail, ecc.) solo qualora voglia venire in contatto o avvalersi dei servizi proposti sul presente sito. In tali casi all'utente viene fornita idonea informativa in proposito e, nei casi in cui ciò sia necessario, viene invitato a fornire il proprio consenso. Il trattamento dei dati forniti dall'utente avverrà nel rispetto delle finalità e delle modalità indicate nella presente informativa e delle specifiche informative volta per volta rese disponibili.

CONTATTI E RICHIESTA INFORMAZIONI

Dati conferiti direttamente dall'interessato attraverso l'utilizzo dei canali di contatto presenti sul sito web ovvero la compilazione e l'invio dei moduli di contatto.

L'invio esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto ovvero la compilazione dei moduli presenti nella sezione dedicata, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Tali dati vengono trattati per le seguenti finalità e nel rispetto delle relative basi giuridiche del trattamento, per un periodo di conservazione non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati.

Tipologia di dato trattato: nome, e-mail, oggetto e messaggio.

Finalità del trattamento:

- Gestione della richiesta inviata dall'utente;
- Fornitura del servizio richiesto (es. preventivi, richiesta informazioni, ecc.);

Base Giuridica:

- Il trattamento è necessario per rispondere alle richieste; per l'esecuzione di misure precontrattuali, contrattuali adottate su richiesta dell'interessato;

LIVE CHAT – SISTEMA DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA

Dati conferiti direttamente dall'interessato attraverso l'utilizzo del servizio di live chat presente sul sito web.

Per la gestione del servizio di live chat viene utilizzata la piattaforma **Whatsapp**; i dati vengono trasferiti al gestore del servizio per l'erogazione del servizio stesso, il trattamento avviene nelle modalità specificate dalla privacy policy del servizio: [Whatsapp privacy policy](#) .

L'utilizzo del sistema di live chat comporta l'acquisizione dei dati dell'utente, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni/conversazioni.

Tali dati vengono trattati per le seguenti finalità e nel rispetto delle relative basi giuridiche del trattamento, per un periodo di conservazione non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati.

Tipologia di dato trattato: dati personali trasmessi con il sistema di live chat.

Finalità del trattamento:

- Gestione della richiesta inviata dall'utente;
- Fornitura del servizio richiesto (es. supporto, preventivi, richiesta informazioni, ecc.);

Base Giuridica:

Il trattamento è necessario per rispondere alle richieste; per l'esecuzione di misure precontrattuali, contrattuali adottate su richiesta dell'interessato. Per i dati eventualmente trasmessi mediante l'utilizzo del sistema di live chat (rispondere alle domande dei visitatori o risolvere i loro problemi, ...), non è necessario raccogliere il consenso dei visitatori.

RICHIEDI IL TUO PREVENTIVO

Dati conferiti direttamente dall'interessato attraverso la compilazione e l'invio del modulo per la determinazione ovvero la richiesta del preventivo per il soggiorno individuato. Accedendo alla sezione, è data la possibilità di richiedere la disponibilità della struttura al soggiorno.

I dati vengono trattati per la seguente finalità e nel rispetto della relativa base giuridica del trattamento, per un periodo di conservazione non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati.

Tipologia di dato trattato: nome, cognome, e-mail, telefono, indirizzo, città, cap, nazione, informazioni aggiuntive.

Finalità del trattamento:

- Gestione della richiesta inviata dall'utente;
- Fornitura del servizio richiesto (es. verifica disponibilità, preventivi, richiesta informazioni, ecc.);
- Con l'acquisizione del consenso, invio di informazioni commerciali anche via email, per proporre soggiorni, per condurre indagini sul grado di soddisfazione della clientela, ricerche di mercato, attività promozionali in genere.

Base Giuridica:

- Il trattamento è necessario per rispondere alle richieste; per l'esecuzione di misure precontrattuali, contrattuali adottate su richiesta dell'interessato;
- Consenso dell'interessato – Opt out: Possibilità di revocare il proprio consenso in ogni comunicazione della newsletter oppure scrivendo al Titolare.

Per la gestione del servizio viene utilizzata la piattaforma **Baddy**; i dati vengono trasferiti al gestore della soluzione, Zucchetti Hospitality Srl - Società del gruppo Zucchetti.

NEWSLETTER E COMUNICAZIONI COMMERCIALI

Dati conferiti direttamente dall'interessato attraverso la compilazione e l'invio del modulo per l'iscrizione alla Newsletter.

L'iscrizione alla Newsletter presente in questo sito è facoltativa, esplicita e volontaria; tale attività comporta l'acquisizione dei dati di contatto del mittente.

I dati vengono trattati per la seguente finalità e nel rispetto della relativa base giuridica del trattamento, per un periodo di conservazione non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati.

Tipologia di dato trattato: Indirizzo e-mail.

Finalità del trattamento: attività di proposizione commerciale e marketing quali:

- Invio di Newsletter in caso di registrazione al relativo servizio; invio di informazioni commerciali anche via email, per proporre soggiorni, per condurre indagini sul grado di soddisfazione della clientela, ricerche di mercato, attività promozionali in genere.

Base Giuridica: consenso dell'interessato – Opt out: Possibilità di revocare il proprio consenso in ogni comunicazione della newsletter oppure scrivendo al Titolare.

Per la gestione della newsletter viene utilizzata la piattaforma **MailUp**; i dati vengono trasferiti al gestore del servizio per l'erogazione del servizio stesso, il trattamento avviene nelle modalità specificate dalla privacy policy del servizio:

[MailUP DPA](#) .

Cancellazione dal Servizio

Per non ricevere più la Newsletter, è sufficiente cliccare sul pulsante "Cancella iscrizione" / "Disiscriviti" presente in calce ad ogni e-mail di Newsletter oppure inviare una comunicazione all'indirizzo di contatto e-mail: Info@Residenceondamare.it.

ULTERIORI FINALITA'

Interesse legittimo:

- Finalità contrattuali, connesse e strumentali all'instaurazione e gestione dei rapporti con la clientela e/o di fornitura, quali ad esempio l'acquisizione di informazioni preliminari all'eventuale conclusione di un contratto;
- Assolvere agli obblighi previsti da leggi dello Stato, regolamenti e normative comunitarie, ovvero disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di controllo o di vigilanza (es. fiscali, contabili, amministrativi, ecc.);
- L'esercizio dei diritti del Titolare in sede giudiziaria e la gestione degli eventuali contenziosi.

Statistica:

Raccolta di dati e informazioni in forma esclusivamente aggregata e anonima al fine di verificare il corretto funzionamento del sito, per migliorare il negozio online e la piattaforma. Nessuna di queste informazioni è correlata alla persona fisica-utente del sito, e non ne consentono in alcun modo l'identificazione.

Sicurezza:

Raccolta di dati e informazioni al fine di tutelare la sicurezza del sito e degli utenti (filtri antispam, firewall, rilevazione virus) e per prevenire o smascherare frodi o abusi a danno del sito web.

I dati, tra cui i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente, sono registrati automaticamente e possono eventualmente comprendere anche dati personali (indirizzo IP) che potrebbero essere utilizzati, conformemente alle leggi vigenti in materia, al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo o di recare danno ad altri utenti, o comunque attività dannose o costituenti reato. Tali dati non sono mai utilizzati per l'identificazione o la profilazione dell'utente e vengono cancellati periodicamente.

Cookie

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando. I cookie, solitamente presenti nei browser degli utenti in numero molto elevato e a volte anche con caratteristiche di ampia persistenza temporale, sono usati per differenti finalità: esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, ecc. Per approfondimenti si rimanda alla [Cookie policy](#) del sito.

NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

L'utente è libero di decidere se fornire o non fornire i propri dati personali attraverso il presente sito web e/o i servizi allo stesso connessi. Il mancato conferimento dei dati, come indicato caso per caso nelle informative fornite all'utente, può comportare l'impossibilità di fornire il servizio richiesto. La tassativa obbligatorietà dell'informazione eventualmente richiesta è contrassegnata dal simbolo (*).

L'eventuale rifiuto a comunicare al Titolare taluni dati contrassegnati come obbligatori rende impossibile il perseguimento della finalità principale della specifica raccolta: tale rifiuto potrebbe ad esempio comportare l'impossibilità per il Titolare di concludere il contratto, oppure di fornire gli altri servizi disponibili sul sito.

Il conferimento al Titolare di ulteriori dati, diversi da quelli contrassegnati come essenziali (quale, ad esempio, l'indicazione del paese), è invece facoltativo e non comporta alcuna conseguenza in ordine al perseguimento della finalità principale della raccolta.

MODALITA' DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei dati personali sarà sempre improntato ai principi di correttezza, di liceità, di trasparenza e di tutela della riservatezza tramite misure di sicurezza tecniche ed organizzative al fine di garantire un livello di protezione adeguato. Ove non sia diversamente specificato, il trattamento dei dati personali avverrà per tutto il periodo in cui l'interessato usufruirà del presente sito web e dei servizi forniti attraverso lo stesso. In caso di revoca del consenso, i dati personali verranno conservati dal Titolare al fine di comprovare l'adempimento dei propri obblighi, sino all'intervenuta prescrizione degli stessi.

CONDIVISIONE DEI CONTENUTI DEL SITO WEB ATTRAVERSO I SOCIAL NETWORK

Attraverso il sito web di **RESIDENCE ONDA MARE** è possibile condividere i contenuti attraverso i Social Network. L'utente è libero di decidere se e quali contenuti condividere su uno o più social network (Facebook, Instagram, etc.). In tal caso, informiamo che nessun dato personale dell'utente è acquisito da **RESIDENCE ONDA MARE** e l'utente è invitato a verificare le impostazioni del proprio account sul social network al fine di identificare i dati eventualmente acquisiti dalle piattaforme esterne. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito internet del/dei social network ai quali l'utente è iscritto. Di seguito i link per le indicazioni privacy per le interazioni con social network e piattaforme esterne:

[Informativa sulla Privacy - Facebook](#)

[Informativa sulla Privacy - Instagram](#)

DESTINATARI E TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati personali verranno trattati dal personale incaricato dello sviluppo e della gestione del sito web che è autorizzato al loro trattamento al fine del raggiungimento delle finalità precedentemente indicate e che si è impegnato alla riservatezza o ha ricevuto un adeguato obbligo legale di riservatezza. I dati personali verranno trattati da soggetti nominati Responsabili del trattamento in quanto trattano dati per conto del Titolare (ad es. soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi come gli hosting provider, fornitori di piattaforme per servizio di calcolo e richiesta preventivi o, ancora, soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica, etc.).

I dati personali potranno essere condivisi con:

- soggetti terzi con i quali il Titolare ha in corso rapporti contrattuali aventi ad oggetto servizi funzionali allo svolgimento dell'attività;
- professionisti, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza in materia, contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi, ecc.).

I dati potranno essere comunicati, anche senza consenso, a tutti gli organi ispettivi preposti a verifiche e controlli, come Agenzia delle Entrate, enti ministeriali e autorità competenti, enti locali, commissioni tributarie di ogni ordine e grado, su loro espressa richiesta che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento per finalità istituzionali e/o in forza di legge nel corso di indagini e controlli.

I dati personali non sono destinati alla pubblicazione o diffusione.

La lista completa dei responsabili esterni nominati è disponibile presso il Titolare.

I dati saranno trattati dal Titolare in Italia, all'interno del territorio dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo. Qualora per ragioni di natura tecnica, organizzativa e/o operativa si renda necessario avvalersi di soggetti (tra quelli indicati nel precedente elenco) ubicati al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo, si informa che il Titolare assicurerà che il trattamento dei dati da parte di questi soggetti avvenga nel rispetto della normativa applicabile. Pertanto, i trasferimenti verranno effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, modelli di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea o altre garanzie considerate adeguate. L'interessato potrà richiedere maggiori informazioni scrivendo all'indirizzo di posta elettronica indicato all'inizio della presente informativa.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli artt. 15 e ss. del GDPR UE 2016/679 conferiscono agli interessati specifici diritti.

In particolare, il diritto di ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, la comunicazione di tali dati e le finalità su cui si basa il trattamento.

Inoltre, gli interessati hanno il diritto di ottenere la revoca del consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento o, qualora sussista un interesse in merito, l'integrazione dei dati. Gli interessati hanno il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

L'esercizio di tali diritti non è soggetto a nessun vincolo temporale e può essere effettuato gratuitamente contattando il Titolare i riferimenti riportati all'inizio della presente informativa a mezzo posta ordinaria e/o e-mail.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo (per l'Italia: Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it), come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).